

La ns. Politica della Qualità...

La Direzione della "S.I.E.M. s.a.s", ritiene che il successo e la continuità di presenza sul mercato sia strettamente legata:

- all'impegno verso il grado di soddisfazione dei nostri clienti;
- ad una crescita economica sostenibile, minimizzando l'impatto delle proprie attività sull'ambiente;
- al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali;
- alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- alla crescita e allo sviluppo dei collaboratori.

La qualità percepita dal cliente e dall'utente finale - quindi il suo grado di soddisfazione - è il risultato di numerosi elementi concomitanti, in cui sono però prioritarie le modalità di esecuzione della commessa e quindi del lavoro realizzato.

La presente Politica Aziendale stabilisce quindi le linee guida generali e gli obiettivi da perseguire in merito alla gestione di un sistema finalizzato alla garanzia della qualità dei servizi forniti, alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, alla protezione dell'ambiente, e alla prevenzione dell'inquinamento, definendo l'impegno in tal senso della Direzione di "S.I.E.M. s.a.s".

La Direzione ha quindi definito gli impegni che assume e gli obiettivi che intende perseguire:

- **Garantire** il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente e delle sue prestazioni;
- **Assicurare** il rispetto della normativa e regolamentazione vigente ed applicabile, nonché al rispetto degli altri requisiti volontariamente fatti propri dall'azienda;
- **Perseguire** la soddisfazione dei Clienti, massimizzando la percezione del valore dei prodotti forniti e tendendo a realizzarne le aspettative con carattere di continuità;
- **Assicurare** il rispetto dei requisiti qualitativi, e soprattutto temporali del servizio fornito, oltre che il rispetto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati;
- **Mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole;
- **Valorizzare** i propri collaboratori, considerati elemento fondamentale di crescita aziendale, aumentandone le conoscenze e le competenze mediante opportuni percorsi di crescita e informazione e promuovendone la sensibilizzazione ed il coinvolgimento, affinché condividano ed attuino la presente Politica Aziendale e adottino comportamenti conformi ai principi in essa espressi;
- **Migliorare** l'efficienza operativa interna dei processi aziendali istituiti sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione, sia mediante la crescita professionale del proprio personale; effettuare self-audit per controllare periodicamente le "performance" prestazionali raggiunte dal sistema di gestione implementato;

- **Attribuire** basilare importanza alla qualità, alla tutela del luogo di lavoro e della salute dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente. Per tale motivo, l'Azienda deve e vuole impegnarsi a condurre le proprie attività in modo razionale ed efficiente, conciliando la crescita economica con la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, minimizzando l'impatto delle nostre attività sull'ambiente e sulla comunità, riducendo i rischi ad esse connessi e garantendo sempre le migliori e più sicure condizioni di lavoro;
- **Minimizzare** i costi che si affrontano per correggere eventuali errori nella realizzazione delle commesse, eliminandoli mediante opportuna attività di prevenzione delle non conformità, invece di eliminazione a posteriori o pura registrazione;
- **Identificare**, promuovere e supportare le azioni e le iniziative orientate a uno sviluppo economico sostenibile e compatibile con l'ambiente, attraverso il contributo e la collaborazione di tutta la filiera produttiva;
- **Ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- **Promuovere** la sensibilizzazione ed il coinvolgimento di tutti i soggetti della filiera, affinché attuino procedure rispettose dell'ambiente ed a tutela della salute e sicurezza dei propri collaboratori, e adottino principi di responsabilità e legalità in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, e di perseguimento della qualità, in tutte le operazioni che essi svolgono per conto della nostra Società;
- **Responsabilizzare**, nella gestione del Sistema Qualità e Ambiente, l'intera organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni collaboratore; ciascuno è chiamato a dare il proprio contributo attivo, secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Per tradurre nella pratica operativa gli impegni di cui sopra, intendiamo perseguire i seguenti Obiettivi

- **Migliorare** l'efficienza interna, sia mediante la definizione di rigorose modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione che prevedano un ambiente di lavoro sempre in ordine e conforme alle normative vigenti, sia mediante la crescita professionale del proprio personale che è consapevole di operare e vivere un momento di crescita aziendale
- **Promuovere e implementare** programmi di addestramento e formazione dei nostri collaboratori al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane utilizzate, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire, garantendo inoltre uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza;
- **Privilegiare** la flessibilità operativa, caratteristica che da sempre ci distingue, nel rispetto delle esigenze funzionali di ogni collega e/o collaboratore;
- **Mantenere** costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi di riferimento;
- **Promuovere e mantenere** un atteggiamento aperto, costruttivo, trasparente nei confronti del pubblico, degli utenti e delle altre parti interessate

- **Definire annualmente obiettivi** ed indicatori che permettano di realizzare concretamente i punti sopra elencati;
- **Effettuare un costante controllo su tutti gli elementi di rischio**, interni ed esterni, al fine di attuare efficaci azioni di contrasto;
- **Prestare attenzione** al ciclo vita dei prodotti utilizzati e all'utilizzo di materiali sostenibili;
- **Prestare attenzione** al corretto smaltimento dei rifiuti di lavorazione;
- **Ottimizzare** i consumi di energia elettrica senza penalizzare la percezione visiva e la funzione votiva del servizio svolto.

Per garantire ciò, l'organizzazione della "**S.I.E.M. s.a.s**" si impegna a mettere in atto un efficace Sistema di Gestione integrato in conformità alle norme

UNI ISO 9001:2015
UNI ISO 14001:2015

La Direzione

S.I.E.M.
di Ruggeri Luca e C. s.a.s.
via Giovanni Carnevali, 6 CREMONA
C.F. e P.IVA 00845500198

